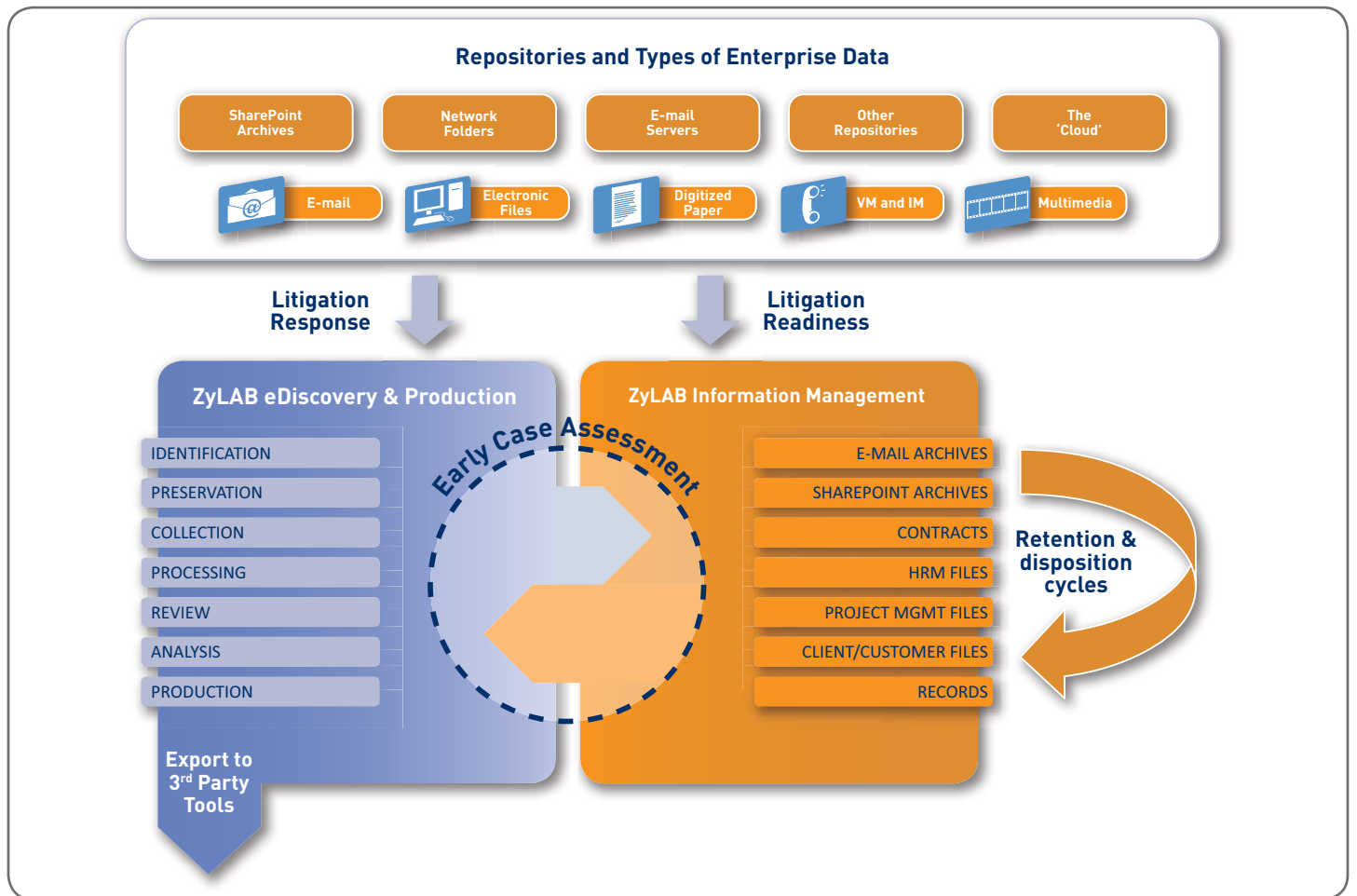




## Sistema eDiscovery & Production

El reloj hace tic tac y se acaba el tiempo. ¿Cómo puede hacer una criba a lo largo de sus bases de datos internas, redes, sistemas informáticos, servidores, archivos, sistemas de copias de seguridad o recuperación de datos, portátiles, agendas electrónicas, teléfonos móviles y buscapersoas, para evaluar su riesgo jurídico y defender a su organización?



# eDiscovery impulsa la gestión estratégica de información empresarial

Sólo aproximadamente el 1% de las organizaciones están preparadas para actividades de e-discovery a escala completa. Como resultado de ello, la gran mayoría de las organizaciones que se enfrentan a litigios se ven obligadas a implantar un sistema costoso para responder a las solicitudes de descubrimiento dentro de los márgenes de tiempo impuestos por el tribunal.

La experiencia del eDiscovery a menudo impulsa una iniciativa de gestión de información más amplia apoyada por el liderazgo ejecutivo. Mientras el sistema ZyLAB eDiscovery & Production generalmente se implementa para investigar un asunto jurídico específico, es una base sólida y robusta desde la que perseguir de forma proactiva objetivos a lo largo de la empresa para la gestión de información.

ZyLAB ofrece varios módulos opcionales para ayudar a las organizaciones a alcanzar la gobernabilidad societaria, aumentar la productividad, crear un marco de trabajo para nuevos canales de distribución y corrientes de ingresos para sus archivos, y estar así preparado para los litigios.

# Automatice el eDiscovery in-situ, reduzca gastos, y recupere el control

En la mayoría de los casos, la evaluación de información para determinar su relevancia y privilegios y el procesamiento de grandes volúmenes de datos en preparación para evaluaciones jurídicas formales, son los elementos más caros del eDiscovery, representando hasta un 50-80% del presupuesto al emplear fuentes externas.

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production permite a las organizaciones gestionar eficazmente in-situ todos los procesos que deseen. El sistema, que ha recibido la clasificación máxima de Gartner, Inc. en todos sus informes del mercado de eDiscovery, simplifica y automatiza los costosos procesos manuales que antiguamente se tenían que hacer fuera de la empresa.

## ZYLAB RESUELVE LAS NECESIDADES DE TODOS LOS IMPLICADOS EN EL E-DISCOVERY

ZyLAB eDiscovery & Production minimiza los trastornos en las operaciones diarias y hace que sea posible que trabajen varios departamentos y profesionales en armonía durante el proceso. Los equipos de TI se benefician de un sistema automatizado para recopilar archivos potencialmente relevantes de los conservadores de documentos. La consultoría externa puede apoyarse en su cliente para la entrada exhaustiva e informada de datos relevantes. Los ejecutivos harán avances en sus objetivos de gestión la información. Los departamentos jurídicos recuperarán el control del proceso eDiscovery.

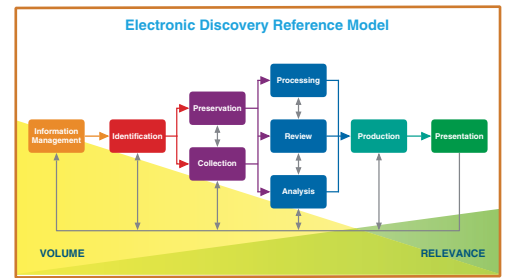


**VENTAJAS CLAVE** del sistema de ZyLAB eDiscovery & Production:

- Realización de grandes investigaciones urgentes con más control, empleando a menos personas y en menos tiempo.
- Reducción de los gastos de la evaluación jurídica al automatizar la organización y el procesamiento de los documentos.
- Desatascar el proceso de las revisiones, minimizando sistemáticamente la cantidad de documentos que requieren de una revisión manual o externa.
- Mejorar la fiabilidad de la recuperación de datos y encontrar lo que otros sistemas no pueden hacer.
- Mejorar y acelerar las decisiones jurídicas basadas en información en tiempo real acerca de sus documentos y correos electrónicos.
- Ampliar el sistema en proporción a su entorno sin necesidad de aumentar las cargas de volumen.

# ZyLAB sigue el flujo de eDiscovery y responde a las necesidades de los departamentos jurídicos

ZyLAB eDiscovery & Production, el sistema disponible de extremo-a-extremo más completo, ofrece una interfaz de colaboración basada en asuntos y diseñada para responder a las necesidades de los departamentos jurídicos que participan en el eDiscovery. ZyLAB ofrece almacenamiento, búsqueda y capacidades de recuperación de la máxima calidad, además de herramientas para dar cabida a las interrelaciones y contextos de su información.



Source: Socha Consulting and Gelbmann & Associates, (c) 2005-2009.

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production está alineado con todas las fases críticas del (EDRM) (modelo de referencia de descubrimiento electrónico) y se integra con herramientas de presentación líderes.

En este contexto, el término Gestión de Información se refiere a mantener activamente el orden de sus sistemas de almacenamiento electrónico. También puede referirse a la generación inicial de IAE (Información Almacenada Electrónicamente) y su disposición final.

## Gestión de Información

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production está basado en ZyLAB Information Management Platform e incluye nuestros módulos completos de Gestión y Almacenamiento de Registros (RMA) y Almacenamiento de Correo Electrónico. El sistema ofrece soporte para millones de archivos dinámicos y estáticos, abarcando +700 formatos de archivo, 400 idiomas extranjeros, servidores múltiples, bases de datos de terceras partes, sistemas ECM, e incluso SharePoint® y correo con voz, permitiéndole realizar evaluaciones tempranas de casos con anticipación a la retención jurídica. Tener una visión clara de los conservadores de archivos, el contexto y las terceras partes en esta fase inicial, reduce sus riesgos jurídicos, exposición y gastos en las fases posteriores.

Este primer paso reactivo del eDiscovery implica señalar a los probables conservadores de la información, localizar fuentes potenciales de IAE y determinar el alcance y profundidad de esa IAE.

## Identificación

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production incluye nuestro módulo Workflow para dar soporte total al proceso de retención jurídica. Tras determinar los conservadores de documentos, depósitos y administradores de TI relevantes, el Módulo Workflow le ayuda a implementar y reforzar los pasos requeridos en un proceso de retención jurídica, incluyendo la publicación de informes de retención jurídica para TI, ofrecer avisos a los conservadores, seguimiento en tiempo real de los productos entregables, y herramientas de auditoría y cadena-de-custodia para reducir los riesgos de los desafíos en los tribunales.

La conservación incluye asegurarse de que esa IAE esté protegida contra la alteración o destrucción inadecuada.

## Conservación y Colección

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production incluye el Módulo Legal Collection para copiar automáticamente la IAE potencialmente relevante de unidades de red, unidades compartidas, PCs, portátiles, etc., a un servidor de retención de litigios. Además, es posible recopilar información desde Microsoft SharePoint®, Exchange®, y otros depósitos soportados por ZyLAB. El módulo filtra archivos siguiendo varios criterios para reducir los datos irrelevantes enviados para su procesamiento. Se realiza una auditoría de los datos recopilados y se puede crear fácilmente una cadena de custodia. La red estándar y las herramientas de copia de seguridad se pueden usar para la conservación, pero el sistema ZyLAB eDiscovery & Production también funciona con los productos líderes de recopilación y conservación de información forense y criminal.

La colección se refiere al almacenamiento de IAE para usarla más adelante en el proceso de eDiscovery.

El procesamiento supone reducir la colección de datos y su posterior conservación de la IAE a un tamaño y formato más manejable.

## Procesamiento, revisión y análisis

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production ofrece procesamiento automático de documentos, indexación, aciertos booleanos negociados, extracción de datos forenses, de-duplicación automática de documentos (cercana y exacta), y auto-codificación, categorización y creación de carpetas.

La revisión es la evaluación de la IAE para determinar su relevancia y privilegios.

El Módulo 'Culling' excluye sistemáticamente los archivos irrelevantes y separa los datos en grupos lógicos para acelerar el proceso de indexación de los documentos. Los archivos comprimidos o compuestos (p. ej., ZIP, RAR) se descomprimen para procesarlos, y los archivos PST y NSF se convierten en colecciones totalmente buscables de XML, archivos nativos para los adjuntos, y archivos MSG (opcionales). Extrae conceptos que organizarán automáticamente los datos en categorías lógicas, definidas por usuarios y carpetas. Por ejemplo, los archivos que incluyan un nombre de un abogado y Director Ejecutivo se pueden etiquetar como "privilegio de cliente de abogado" y excluir de la revisión de la colección.

El análisis es una evaluación más a fondo de la IAE para ver los hechos, contenido y contexto, incluyendo los patrones claves, temas, personas y discusiones.

Nuestro análisis y la minería de textos enriquecen los documentos con datos meta y datos extraíbles, conceptos y términos de búsqueda previamente desconocidos, tales como, apodos, sinónimos, nombres de códigos, compañías, nombres propios, números de cuenta, variaciones al deletrear, y más. La tecnología sofisticada subyacente le ayuda a facilitar las evaluaciones tempranas de casos, poner teorías a prueba, buscar patrones, y mostrar conexiones ocultas entre personas y datos, e incluso desvelar información ocultada deliberadamente.

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production optimiza el conducto de revisión y análisis con su interfaz cooperativa basada en red, desde la que los revisores pueden anotar fácilmente archivos, asignarlos a otros usuarios, ajustar fechas de seguimiento y más.

La producción implica la entrega de la IAE a otras partes de forma apropiada, utilizando mecanismos de entrega adecuados.

## Producción

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production le ayuda a cumplir con criterios exigidos por los tribunales y con las fechas tope para desvelar la información que sea considerada relevante por las entidades externas.

Proteger datos confidenciales con herramientas de privacidad y redacción, y personalizar el aspecto del sellado Bates. Exportar TIFFs o XML redactados sin modificar el documento original, o exportar software de litigios para terceras partes, como Concordance®, iCONNECT®, Summation® elntrospect®. Entregar DVDs o discos duros externos cargados con datos relevantes y el motor de búsqueda ZyLAB.

## Funciones sofisticadas para investigar el asunto a fondo

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production incluye el producto bandera de ZyLAB Information Management Platform y varios módulos ricos en información. Las funciones disponibles incluyen:

- Gestión completa de los registros y el correo electrónico para toda su información
- Indexación para objetos compuestos, tales como correos electrónicos anidados, archivos comprimidos (ZIP), bases de datos, BMPs, wikis, blogs, etc.
- Indexación forense de archivos y propiedades de documentos e indexación adicional de datos de red en vivo
- Búsquedas complejas booleanas anidadas, por proximidad, quórum, conceptos, y búsquedas de campos clave
- Búsqueda difusa (soportando los errores de caracteres) y búsqueda avanzada con comodín (a\*, \*a, a\*a, y \*a\*)
- Aciertos resaltados y navegación por los aciertos
- Clasificación por relevancia reproducible y fiable
- Reconocimiento automático del idioma
- Herramientas de análisis de texto para encontrar vínculos semánticos o patrones complejos, para crear resúmenes, y para extraer entidades o conceptos ocultos
- Herramientas de visualización avanzada para ver las conexiones entre los resultados
- Identificación automática de los documentos potencialmente privilegiados, receptivos y aplicables, además de la capacidad de monitorizar corrientes de datos
- Un marco de trabajo seguro para compartir documentos en línea
- Capacidades para crear reproducciones jurídicas en los formatos estándar de la industria (XML o TIFF), incluyendo redacciones y sellado Bates
- Mejores prácticas documentadas y formularios de control de calidad in-situ para garantizar el mantenimiento de su cadena de custodia
- Clasificación por relevancia reproducible y fiable
- Informes de auditoría para probar que se aplicó una metodología defendible



## Minimizar las interrupciones para el personal y sistemas de TI

Los profesionales de TI consideran que el sistema ZyLAB eDiscovery & Production ofrece más funciones avanzadas de productos compatibles con terceras partes que cualquier otra solución de eDiscovery disponible hoy día en el mercado. ZyLAB ofrece:

**Una solución basada en XML** – el marco de trabajo disponible más abierto, duradero seguro para gestionar datos. Cualquier cantidad de datos, en cualquier formato, se puede almacenar, buscar y recuperar sin necesidad de bases de datos de coste elevado y patentadas o herramientas de almacenamiento o copias de seguridad de alto precio. Además, ZyLAB se integra fácilmente con las bases de datos actuales, ayudando a que su sistema de divulgación funcione aún más eficazmente.

**Procesamiento completo de datos y soporte de la extracción de búsqueda de textos (en texto completo)** para más de 700 diferentes tipos de archivos, correo electrónico (PST, NSF), archivos comprimidos (ZIP, ARJ), multimedia, archivos escaneados en papel y bases de datos de legado.

**Reconocimiento automático y procesamiento (OCR) de mapas bits** en el disco duro y en colecciones de correo electrónico para más de 400 idiomas.

**Integración completa con herramientas especializadas** tales como EnCase y depósitos comunes tales como Microsoft SharePoint, bases de datos, y sistemas ECM, CRM y ERP.

**Añadidos fáciles de usar.** Las herramientas de ZyLAB basadas en Windows tienen scripts MSI de fácil instalación, así como plug-ins para navegador que funcionan en HTTP sin necesidad de abrir puertos especiales. La instalación VPN se realiza directamente, lo que implica que el acceso externo necesario para revisar colecciones será tan estable y libre de problemas como sea posible.

**Una gama completa de herramientas adicionales para personalizar sus soluciones**, tales como gestión de registros (conformes con DoD 5015.2), gestión de documentos, flujo de trabajo y almacenamiento de correo electrónico.

Para ver una lista de los requisitos del sistema, póngase en contacto con el ejecutivo de su cuenta o visite [www.zylab.es](http://www.zylab.es).

# ZyLAB ayuda a que el servicio jurídico externo ofrezca resultados positivos para sus clientes

El sistema ZyLAB eDiscovery & Production añade un valor significativo a las organizaciones que se enfrentan a litigios, pero también a su servicio jurídico externo.

ZyLAB evita que el servicio jurídico se vea sorprendido por responsabilidades desconocidas. ZyLAB encuentra toda la información relevante - incluso los archivos que se han alterado y ocultado deliberadamente. El alto nivel de recordación de la tecnología de ZyLAB, unida a su filtración avanzada y herramientas de de-duplicación, ofrecen al servicio jurídico externo la seguridad de que tendrá todos los datos.

ZyLAB reduce el riesgo de que el servicio jurídico externo se enfrente a sanciones del tribunal, multas y veredictos negativos. Con toda la información potencialmente relevante preservada adecuadamente, recopilada y bloqueada en la retención jurídica, el servicio jurídico externo estará libre del riesgo de la destrucción de pruebas (accidental o intencionada) y de sanciones o multas de los tribunales relacionadas que puedan afectar negativamente al caso. Asimismo, el servicio jurídico externo puede proceder con la seguridad de haber seguido una metodología defendible.

ZyLAB limita la probabilidad de acuerdos extrajudiciales. A pesar de su inocencia, algunas organizaciones llegan a un acuerdo extrajudicial si piensan que los gastos de eDiscovery superan a los gastos de un acuerdo. ZyLAB ofrece un gran ahorro y rendimiento para el cliente, de forma que pueda mantener su representación jurídica y proteger sus intereses, reputación, y flujo de dinero.

**“ZyLAB es una buena opción para un sistema de software de eDiscovery de extremo-a-extremo. Hemos clasificado a ZyLAB en la parte superior del informe de Gartner eDiscovery MarketScope (2008-2009), así como en los Magic Quadrants de 2007-2009 para tecnología de acceso a información.”**

~ Whit Andrews, Vicepresidente y Analista Distinguido, Gartner, Inc.

**“Almacenar 250 GB de información electrónica le costará sólo 250\$. Contratar a una empresa externa para procesar y evaluar estos datos puede costarle hasta 1 millón de dólares.”**

~ Johannes C. Scholtes, Director Estratégico, ZyLAB

**Cada vez más y más empresas buscan realizar in-situ al menos parte de la función de e-discovery, especialmente la retención para litigios, el seguimiento de la retención para litigios, el almacenamiento de correo electrónico junto a la funcionalidad de e-discovery, identificación, conservación y colección de archivos electrónicos.”**

~ Debra Logan, Vicepresidenta y Analista Distinguida, Gartner, Inc.

## GALARDONES Y AFILIACIONES

ZyLAB lleva más de dos décadas trabajando con organizaciones líderes para mejorar su tecnología de gestión de la información en consonancia con las demandas del mercado. Ese compromiso continuo ha dado lugar a numerosos premios y asociaciones.



## MÁS INFORMACIÓN

Para ver más información acerca del espectro completo de la tecnología de ZyLAB eDiscovery and Information Management, llame al (34) 902105112 o visite [zylab.es](http://zylab.es) para encontrar a un proveedor autorizado.

© 2010 ZyLAB Distribution. All rights reserved. ZyLAB is a registered trademark. Registration and trademarks belong to their respective owners. The MarketScope is copyrighted 2009 by Gartner, Inc. and is reused with permission. The MarketScope is an evaluation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the MarketScope, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest rating. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. The Gartner Magic Quadrant is copyrighted 2009 by Gartner, Inc., and is reused with permission. The Magic Quadrant is a graphical representation of a marketplace at and for a specific time period. It depicts Gartner's analysis of how certain vendors measure against criteria for that marketplace, as defined by Gartner. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in the Magic Quadrant, and does not advise technology users to select only those vendors placed in the "Leaders" quadrant. The Magic Quadrant is intended solely as a research tool, and is not meant to be a specific guide to action. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

ZyLAB Distribution B.V., Hoogoorddreef 9, 1101 BA Amsterdam, The Netherlands.  
Visit [zylab.com](http://zylab.com) to locate our international offices.

© 2010 ZyLAB Distribution B.V. All rights reserved. ZyLAB is a registered trademark.  
Registration and trademarks belong to their respective owners.