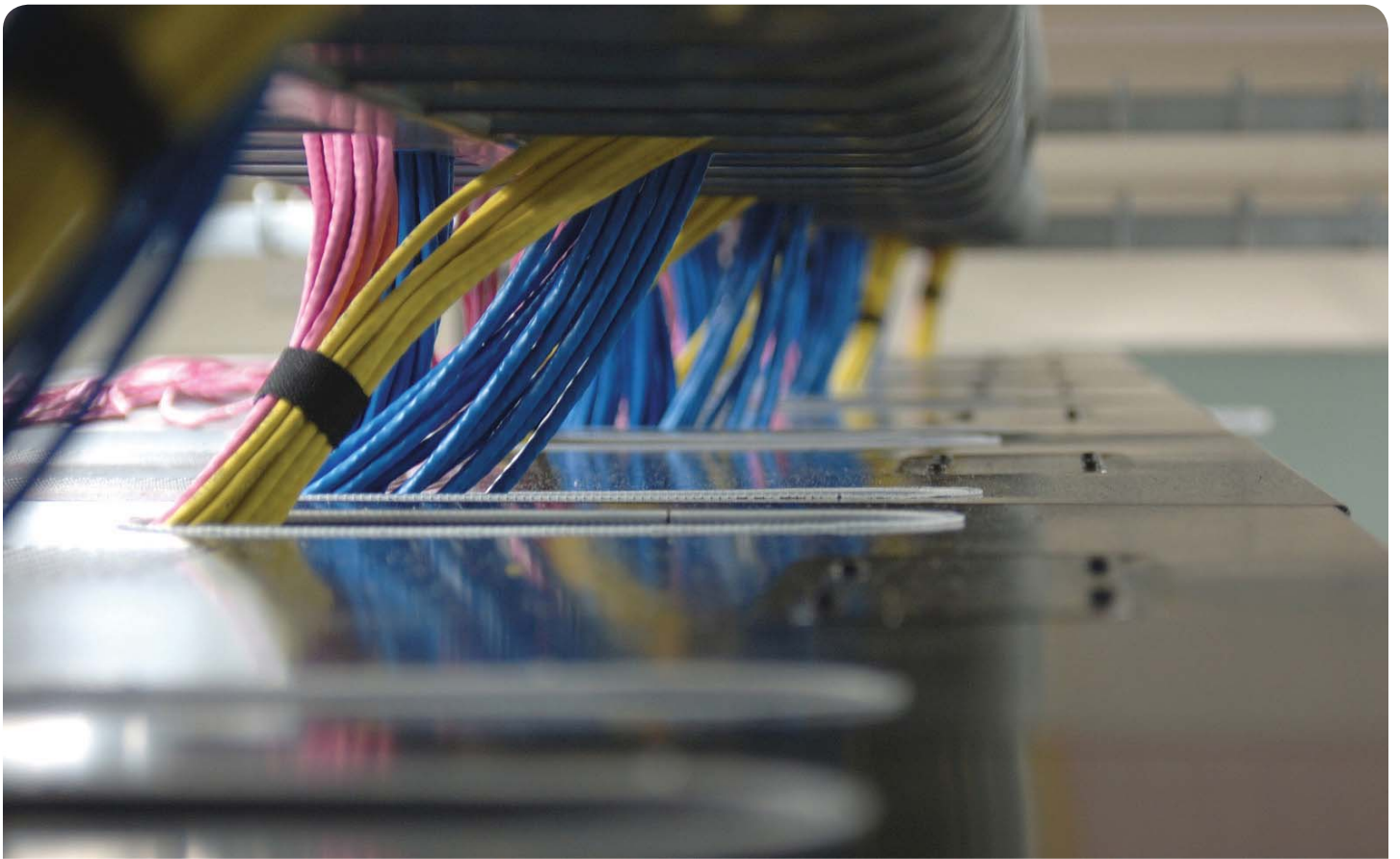




Sistema Compliance & Litigation Readiness

El clima económico implica que se realicen de forma más frecuente y rigurosa auditorías, pruebas de investigación y procedimientos jurídicos en los que se inspecciona la información de su empresa. Con el volumen de información duplicándose cada 18 meses, ¿cómo puede compaginar la gestión de riesgos de información y la gestión de los gastos operativos con la necesidad de ofrecer respuestas puntuales a los reguladores, solicitudes de FOIA (la Ley de Libertad de Información), y avisos jurídicos?



pre•parado – dispuesto, organizado, o equipado para hacer algo

Organizaciones de todos los tipos y tamaños en los sectores comerciales puede que tengan que afrontar en un futuro próximo preguntas, investigaciones y litigios. Es vital que posicione a su organización para que se anticipe al riesgo de quedar en evidencia. El sistema ZyLAB Compliance & Litigation Readiness ofrece el marco de trabajo y las herramientas necesarias para preparar información exhaustiva para lo que se espera en el futuro.

Conozca su información y quien la controla. El volumen de sus datos está creciendo, pero también la diversificación de los lugares en los que se puede encontrar: desde redes internas, a portales de colaboración, a aplicaciones 'en nube', a dispositivos portátiles de almacenamiento, a centros en el extranjero, así como cuentas de correo electrónico oficiales y personales.

Centralizarla y hacerla accesible. Implemente un sistema que archive y una todos los tipos de información repartidos a lo largo de una amplia diversidad de dispositivos y ubicaciones. Trabaje con las partes implicadas en la información para que definan el flujo de trabajo, derechos de acceso, y planes de almacenamiento requeridos por varios departamentos y funciones dentro de su empresa.

Imponga y refuerce las directrices guiadas por políticas. Diseñe el sistema para reforzar sus requisitos de retención, facilitar la diligencia debida diaria, y generar informes de tendencias y tasaciones de procedimientos.

Tome el mando de su información empresarial antes de que se lo pidan

El sistema ZyLAB Compliance & Litigation Readiness impulsa el gobierno corporativo a lo largo de la empresa ayudándole a implementar directivas prácticas de gestión de registros día-a-día, reforzando fácilmente su conformidad y el acceso rápido a la información cuando lo necesite.

El sistema soporta la creación, mantenimiento y eliminación de millones de archivos estáticos y dinámicos, desde correo electrónico, a acuerdos jurídicos, así como registros de clientes y empleados, y cualquier otro archivo de contenidos.

Y lo mejor de todo es que amplía la convergencia de la información de gestión y de eDiscovery para mantener en orden sus activos de contenidos (y responsabilidades) y para extraerlos con una buena relación calidad-precio cuando haya que hacer una investigación.



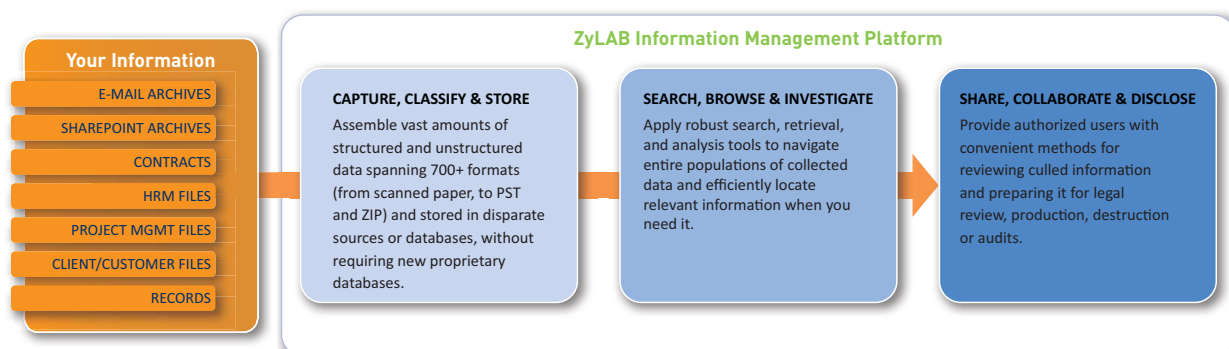
VENTAJAS CLAVE DEL SISTEMA:

- Soporta archivos en más de 700 formatos (incluyendo correo electrónico, wikis, blogs, etc.) y más de 400 idiomas extranjeros
- Abarca desde el almacenamiento digital básico a la gestión de registros complejos compatibles con SOX
- Opciones de licencia SaaS o empresarial
- Se integra con el sistema ZyLAB eDiscovery

EL SISTEMA ZYLAB GESTIONA TODOS LOS TIPOS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL

El sistema ZyLAB Compliance & Litigation Readiness incluye la popular ZyLAB Information Management Platform (Plataforma de Gestión de Información) en su núcleo. La plataforma a texto completo indexa las áreas de almacenamiento seleccionadas (servidores activos y decomisionados, discos duros locales, servidores de correo, SharePoint y otros depósitos) y a continuación

produce un archivo completamente buscable que abarca todas sus fuentes de información y más de 700 tipos de archivos. Además, su arquitectura XML no patentada ofrece una solución totalmente ampliable sin la necesidad de costosas actualizaciones de las bases de datos y del sistema.



Almacenamiento y administración de archivos digitales con gestión de registros

El sistema ZyLAB Compliance & Litigation Readiness incluye todo lo que necesita para tomar el control de información importante, mantenerla dinámica y compatible diariamente, y producirla bajo demanda.

MANTENGA SU OFICINA EN ORDEN

Acceso estandarizado y centralizado mediante depósitos indexados basados en red de impresiones digitalizadas, archivos electrónicos, correo electrónico y más. El sistema archiva cualquier tipo de archivos y datos meta en un entorno XML completamente buscable y ampliable y mantiene la información en su formato original.

El modelo de seguridad basado en roles con permisos estrictos de almacenamiento permite a las organizaciones controlar qué departamentos pueden acceder a cada depósito de información (p. ej., el departamento de recursos humanos puede acceder a los registros del personal) así como las acciones permitidas para cualquier usuario específico en el Directorio Activo.

Personaliza el interfaz para que se ajuste a su terminología empresarial específica, planes y categorías de almacenamiento, y añadir campos clave buscables.

Las opciones de la barra de herramientas de ZyLAB para Microsoft SharePoint® y Outlook® facilitan la rápida adopción del sistema y aumentan la posibilidad de usarlo diariamente.

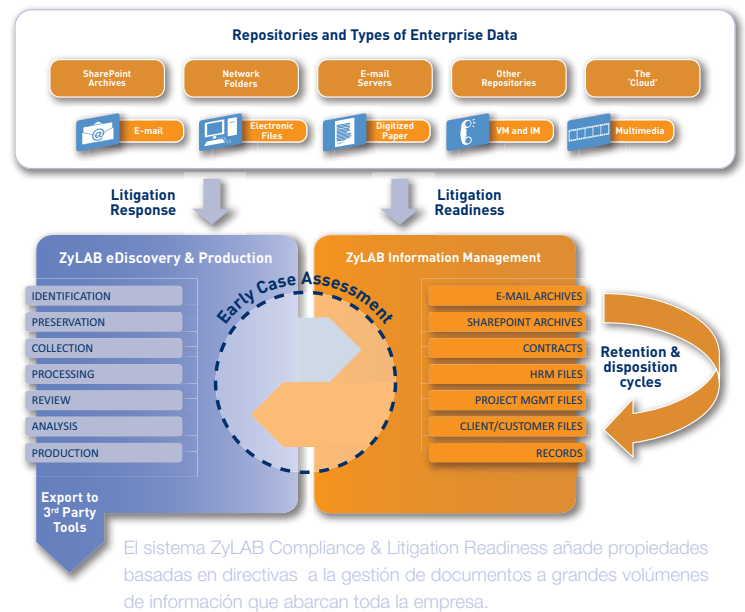
SOPORTAR OPERACIONES DIARIAS

El módulo de entrada le permite declarar el tipo de documento (p. ej., contrato), añadir datos meta, designar el flujo de trabajo, asociar códigos de barras desde copias electrónicas y en papel, vincular entidades a códigos de entidades conocidas, verificar clasificaciones y definir los requisitos y el momento de la revisión.

Codificación manual o **categorización y creación de carpetas automática** para las rutas de los documentos hasta el depósito apropiado. El Módulo ZyLAB Professional Text Mining muestra temas no identificados anteriormente y campos clave potenciales en la información, para influenciar la taxonomía y jerarquía del almacenamiento.

Las alertas automáticas y avisos generados con los datos de los campos clave impulsan acciones específicas y los próximos pasos a tomar. El sistema registra la distribución del aviso así como de la respuesta del destinatario.

Se avisará a los usuarios de cuando ha prescrito un documento y cuando se inició automáticamente el **programa de retención basado en directivas**. El sistema puede avisar a los usuarios de cuando está un archivo preparado para su disposición, avisar a los usuarios para que evalúen su validez y renueven sus condiciones, eliminar automáticamente el archivo, sustituirlo con una nueva versión, o transferirlo a archivos históricos a largo plazo.



El almacenamiento sobre la marcha mantiene el sistema dinámico y actualizado. Los usuarios finales simplemente pulsarán un botón en la barra de herramientas de Microsoft® Outlook cuando haya que añadir un mensaje de correo electrónico relevante al archivo de ZyLAB.

Los usuarios pueden realizar **búsquedas básicas y sofisticadas** en todos los archivos a los que se les ha concedido el acceso. Las consultas incluyen atributos de documentos, campos clave personalizados, datos clave, el texto completo de documentos vinculados al registro, o incluso los contenidos de mapas de bits y archivos comprimidos.

El sistema **devuelve todos los posibles aciertos** y ofrece herramientas de filtrado, visualización y mapeado de datos para mostrar las interrelaciones entre aciertos, y la navegación conveniente para recorrer los aciertos y los archivos nativos vinculados a los aciertos. Este motor de búsqueda robusto garantiza que se pueda recuperar cada archivo potencialmente relevante.

FORZAR POLÍTICAS Y LIMITAR RIESGOS

ZyLAB ofrece herramientas de **monitorización sofisticada de datos para escanear** las comunicaciones salientes y entrantes para verificar el uso inadecuado de información confidencial y para seguir comprobando la conformidad de todos los datos dinámicos y archivados.

El **mecanismo de auditoría exhaustiva** realiza el seguimiento de cada cambio y acción del usuario en el sistema. Si se “congela” una carpeta durante una auditoría, se pospondrá la disposición de los documentos en la carpeta hasta que la carpeta deje de estar “congelada”.

Las listas de **auditoría** de ZyLAB permiten que el revisor filtre documentos según varios criterios (por ej., unidad empresarial, fecha, tipo), obtenga análisis en tiempo real de los defectos en los procesos de información que demanden una resolución inmediata para alcanzar la conformidad total, y pruebe que se siguieron los métodos adecuados.

Adaptar y ampliar el sistema para que cumpla con sus necesidades específicas

El sistema ZyLAB Compliance & Litigation Readiness se puede aplicar a una amplia diversidad de desafíos para los que procesos repetibles para el almacenamiento, entrada, archivo, auditoría y disposición, ayudan a minimizar los riesgos organizativos.

GESTIÓN DE CONTRATOS Y ACUERDOS JURÍDICOS

El sistema de ZyLAB facilita un proceso consistente para la entrada, ejecución, seguimiento, renovación, y terminación de acuerdos legalmente vinculantes de todo tipo, incluyendo pedidos de clientes, términos de los proveedores, acuerdos estratégicos con socios, o incluso acuerdos de empleo. Un cuadro de mando ofrece una instantánea del estado y valor de los acuerdos, así como seguimientos de auditoría exhaustivos, y garantiza que se minimicen los riesgos financieros, de seguridad y jurídicos.

GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS

El sistema de ZyLAB gestiona el flujo de trabajo, almacenamiento, retención y disposición de documentos ricos en información, tales como registros de recursos humanos (por ej., evaluaciones de rendimiento); información de programa, cliente o miembro; archivos de gestión de proyecto; y otros registros con alto riesgo jurídico. El sistema garantiza que se preserve la información vital como parte de la "memoria" organizativa y sea accesible para las personas adecuadas en el momento adecuado. Igualmente, el sistema ayuda a las organizaciones a evitar almacenar información irrelevante o potencialmente peligrosa más tiempo de lo necesario.



MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE ARCHIVOS DE E-MAIL

El sistema de ZyLAB hace frente a los desafíos ocasionados por la utilización de los empleados de cuentas de correo electrónico como sistemas de almacenamiento, manteniendo archivos peligrosos u obsoletos como adjuntos en los mensajes. Nuestro Módulo E-mail Archiving (Almacenamiento de Correo Electrónico) captura grandes cantidades de .PST's y .NSF's, grupos de noticias, datos meta, y adjuntos desde su servidor de correo y los almacena en un depósito buscable basado en XML. El sistema lleva a cabo acciones administrativas basadas en eventos o en roles (p. ej., clasifica, archiva, purga) y permite que los usuarios finales establezcan qué mensajes de correo electrónico son relevantes directamente desde su barra de herramientas de Microsoft Outlook. Los auditores pueden monitorizar el correo electrónico entrante y saliente para verificar si hay filtraciones de la información protegida.

UTILIZACIÓN DEL CONTENIDO DE SHAREPOINT

El sistema de ZyLAB captura e indexa los datos poco manejables desde servidores de SharePoint y los archiva como parte de la estrategia global de información. Nuestro almacenamiento a largo plazo basado en XML y la capacidad de buscar a texto completo en grandes volúmenes de datos sin estructurar (incluyendo wikis, blogs, etc.) mejoran el valor de SharePoint y reducen los gastos de almacenamiento. Los usuarios pueden aplicar las mismas políticas establecidas para otros datos y seleccionar que archivos se deben almacenar en un archivo ZyLAB certificado a largo plazo y qué archivos se deben purgar en intervalos asignados.

Procesar y producir información para investigaciones

El sistema ZyLAB Compliance & Litigation Readiness tiene toda su información empresarial bajo control, para que en el caso de auditorías invasivas, investigaciones, o litigios, esté preparado para responder de forma eficaz y a tiempo. Toda su información se habrá archivado, indexado y se habrá hecho totalmente buscable, para que pueda probar fácilmente la conformidad y producir documentación de apoyo.

El sistema ZyLAB eDiscovery & Legal Production se integra con el sistema Compliance & Litigation Readiness para automatizar los aspectos más costosos de responder a los avisos de retención judicial y solicitudes de información electrónica. Para más información consulte el folleto de ZyLAB eDiscovery & Legal Production.

Seleccione desde sistemas básicos a sistemas totalmente compatibles y defendibles

Los clientes de ZyLAB pueden definir la complejidad del sistema de Compliance & Litigation Readiness que necesitan:

- Un sistema con procesamiento **básico, semi-manual**,
- **Integración y automatización moderada** con otros sistemas, como Microsoft Outlook y Microsoft SharePoint,
- **Una implementación totalmente automatizada que cumpla** con la ley Sarbanes-Oxley, directrices de privacidad y protección de datos, la Ley de Libertad de Información, Departamento de Defensa 5015.2, el estándar de los Archivos Nacionales para los sistemas de gestión de registros electrónicos (ERMS), Reglas Federales del Procedimiento Civil para la información almacenada electrónicamente, principios de la Conferencia de Sedona, y el Modelo de Referencia de Descubrimiento Electrónico (EDRM).

Nuestros clientes también pueden seleccionar entre nuestro software-como-un-servicio (SaaS) o la licencia de implementaciones empresariales tradicionales.

“ZyLAB ofrece a nuestros clientes, comerciales y gubernamentales, una de las soluciones más exhaustivas del mercado.”

~ Allan Kalkstein, Vicepresidente y Director General, Grupo de Servicios de Gestión de Información Jurídica, Lockheed Martin Aspen Systems

“Leyes, normativas, solicitudes de libertad de información a organismos gubernamentales, investigaciones de RH e investigaciones especiales cuando la compañía sospecha de fraudes internos o mala administración; todos ellos demandan un proceso uniforme que en muchos casos no se ha puesto en práctica.”

~ Gartner “El camino hacia la EIM (gestión de información empresarial): E-Discovery como un primer proyecto” (E-Discovery as a First Project) por Debra Logan y Tim Johnson, 6 de febrero, 2009

“ZyLAB nos ofrecía la solución más exhaustiva. Otras empresas tenían determinadas partes específicas de lo que buscábamos, pero nadie ofrecía todo de forma conjunta como ZyLAB tal y como lo necesitábamos.”

~ Donna Baur, Administradora de Registros & Subalcaldesa, pueblo de Jackson, Wyoming

SERVICIOS PROFESIONALES

El departamento de Servicios Profesionales de ZyLAB le ayudará a maximizar el éxito de su sistema de ZyLAB Compliance & Litigation Readiness. Nuestros servicios abarcan todas las fases del ciclo de vida de su solución, desde la planificación, a la implementación, integración, y por último, una operación impecable. Nuestro enfoque minucioso garantiza que su TI y sus estrategias comerciales estén alineadas, su software esté en funcionamiento y a pleno rendimiento, y el sistema funcione adecuadamente en todo momento. Nuestros expertos mejorarán la experiencia del usuario final mediante sesiones de formación a su medida y procedimientos defendibles bien documentados y las mejores prácticas para funciones críticas, tales como la creación de informes y auditorías.

MÁS INFORMACIÓN

Para ver más información acerca del espectro completo de la tecnología de ZyLAB eDiscovery and Information Management, llame al (34) 902105112 o visite zylab.es para encontrar a un proveedor autorizado.